

Cloud computing a právní aspekty umělé inteligence

Jiří Černý

Corporate, External & Legal Affairs, Microsoft



Cloud computing

Poskytování IT (výpočetní kapacita a úložiště, software) přes internet



Regulatorní požadavky na cloud computing

Správci/zpracovatelé osobních údajů

- GDPR, zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů

Veřejná správa (+ další poskytovatelé významných služeb)

- zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti

Bankovní a finanční instituce

- zákon č. 21/1992 Sb., o bankách, vyhláška 163/2014 Sb.

Další regulované oblasti

např. povinnost mlčenlivosti advokáta dle zákona č. 85/1996 Sb., o advokacii



Zpřístupnění třetím stranám

Zpřístupnění obsahu dat

- *Microsoft zpřístupní zákaznická data pouze, když jsme tak povinni učinit dle zákona*
- *Microsoft se pokusí přesměrovat žádost na zákazníka*
- *Pokud jsme nuceni zpřístupnit zákaznická tak o tom zákazníka informujeme, není-li to rozporu se zákonem*

Role poskytovatele Cloudu z pohledu GDPR

- Správce: určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů
 - *zákazník poskytovatele cloudové služby*
- Zpracovatel: zpracovává osobní údaje pro správce
 - *poskytovatel cloudové služby*
- Subjekt osobních údajů: fyzická osoba
 - *zákazník, zaměstnanec správce, pacient poskytovatele zdravotnické péče*
- GDPR mimo Cloud – MS nemá zpravidla roli zpracovatele

Sdílená zodpovědnost za bezpečnost v cloudu

Shared responsibilities

Microsoft understands how different cloud service models affect the ways that responsibilities are shared between CSPs and customers.

Responsibility	On-Prem	IaaS	PaaS	SaaS
Data classification & accountability	Cloud Customer	Cloud Customer	Cloud Customer	Cloud Customer
Client & end-point protection	Cloud Customer	Cloud Customer	Cloud Customer	Cloud Customer / Cloud Provider
Identity & access management	Cloud Customer	Cloud Customer	Cloud Customer / Cloud Provider	Cloud Customer / Cloud Provider
Application level controls	Cloud Customer	Cloud Customer	Cloud Customer / Cloud Provider	Cloud Provider
Network controls	Cloud Customer	Cloud Customer / Cloud Provider	Cloud Provider	Cloud Provider
Host infrastructure	Cloud Customer	Cloud Customer / Cloud Provider	Cloud Provider	Cloud Provider
Physical security	Cloud Customer	Cloud Provider	Cloud Provider	Cloud Provider

Legend: ■ Cloud Customer ■ Cloud Provider

19. Zpracování osobních údajů

V rámci svojí role zpracovatele a dílčího zpracovatele osobních údajů v souvislosti s produktem nebo poskytováním odborných služeb společnost Microsoft přijímá závazky v souladu s obecnými podmínkami nařízení Evropské unie o ochraně osobních údajů v příloze 4 [podmínek služeb online](#) vůči všem zákazníkům s účinností ke dni 25. května 2018.

Umělá inteligence - etické otázky



Spravedlnost



Spolehlivost



Soukromí a
bezpečnost



Inkluze



Transparentnost

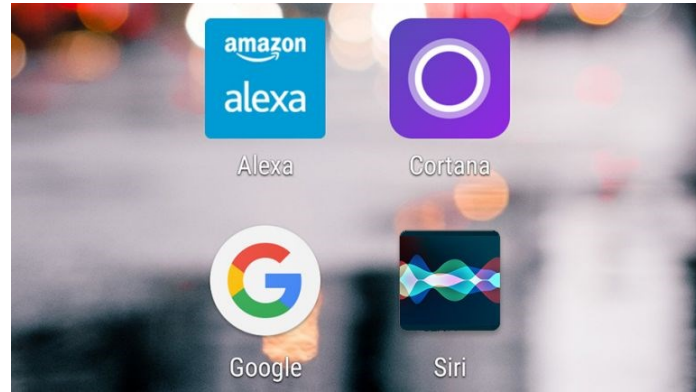


Odpovědnost

Umělá inteligence pro každého



Umělá intelligence a odpovědnost



Hey Alexa, is it true a TV advert made Amazon Echo order cat food?

Advertising watchdog rejects Echo Dot owner's complaint that TV spot was irresponsible



▲ Amazon confirmed that the complainant's device had placed an unwanted order for cat food, but that it had been cancelled by the customer. Photograph: AP

An Amazon Echo owner has tried to get a television advertising campaign for the smart speaker banned after the Alexa virtual assistant attempted to order cat food when it heard its name on an ad.

Burger King Created A Commercial That Hijacks Your Google Assistant



Ryan Whitwam Contributor

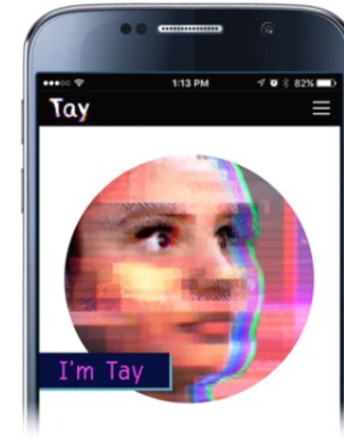
Mobile

A lover of Android, keyboards, and other things that go beep.



The infamous commercial BURGER KING

Most of us have come to terms with the moderately intrusive nature of advertising in the modern world, but sometimes a company just goes too far. Today, that's Burger King, which has rolled out a new TV spot that shoehorns its way into real life by hijacking your Google Assistant. It's not an accident, either.



Tay

A.I. fam from the Internet that's got zero chill.

TEXT ME



It sounds like Microsoft's Tay chatbot is getting a time-out, as Microsoft instructs her on how to talk with strangers on the Internet. Because, as the company quickly learned, the citizens of the Internet can't be trusted with that task.

Umělá inteligence - právní otázky

Ochrana soukromí a osobních údajů

- GDPR
- Sběr a zpracování osobních údajů
- čl. 22 – právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování

Odpovědnost za škodu způsobenou systémy na bázi AI

- Směrnice 85/374/EHS o sblížení právních a správních předpisů členských států týkajících se odpovědnosti za vadné výrobky
- tradiční koncepce odpovědnosti za škodu



Nové koncepty

- povinné pojištění
- princip "*obezřetnosti*"
- povinné certifikační procesy
- povinná registrace





Děkuji!

jiric@microsoft.com